



Municipio della Città di Francavilla al Mare

Medaglia d'oro al Valore Civile

Provincia di Chieti - Abruzzo

Ripartizione Settore I
Ufficio Servizi Sociali

AVVISO

VISTA la determina dirigenziale nr.549 del 17/04/2014

ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO DI COLLABORAZIONE PER LA SEMPLIFICAZIONE ED IL MIGLIORAMENTO DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE E TRASMISSIONE DELLE ISTANZE PER L'ACCESSO AL BONUS ENERGIA E GAS E DI ASSISTENZA E CONSULENZA AGLI UTENTI.

Con deliberazione n. 123 del 14/04/2014 la Giunta Comunale ha deciso di realizzare un progetto di collaborazione con i CAF – Centro di Assistenza Fiscale – per la semplificazione ed il miglioramento delle procedure di acquisizione e trasmissione delle istanze per l'accesso al bonus energia e gas.

Il progetto consiste nell'attivazione di uno sportello all'interno degli uffici comunali presso il quale un CAF, presterà, **gratuitamente** assistenza e consulenza agli utenti nella presentazione delle richieste di accesso al bonus energia e gas previsto dal D.L. 29-11-2008 n.185 convertito in legge n.2/2009, nell'inoltro delle stesse tramite la piattaforma Sgate e nella contestuale elaborazione delle dichiarazioni ISEE da allegare all'istanza.

Oltre al progetto di semplificazione per la gestione delle pratiche dei bonus energia e gas, al CAF viene richiesto di erogare servizi aggiuntivi di consulenza ed assistenza nelle diverse materie di loro competenza (ad es. fiscale, rapporti con aziende erogatrici di servizi di telefonia, gas ed energia, difesa del consumatore nei rapporti con le aziende fornitrici, ecc.)

Il CAF che manifesterà la propria adesione e collaborerà nella realizzazione del progetto non percepirà alcun compenso ma potrà solo usufruire di uno sportello presso la sede comunale con relativa strumentazione informatica per fornire assistenza agli utenti nella presentazione delle dichiarazioni ISEE, nella compilazione, acquisizione e trasmissione delle istanze per l'accesso alle tariffe agevolate per la fornitura di gas ed energia.

I Centri di assistenza fiscale (CAF) di cui al d. lgs. n.241/1997 interessati, dovranno presentare presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Francavilla al Mare, una proposta di collaborazione contenente una relazione dettagliata sul tipo di assistenza che intendono prestare agli utenti, sulle modalità di erogazione della stessa esplicitando il numero di ore settimanali di presenza dell'operatore da offrire presso lo sportello comunale.



Municipio della Città di Francavilla al Mare

Medaglia d' Oro al Valore Civile

Provincia di Chieti - Abruzzo

La proposta dovrà pervenire presso l'ufficio Protocollo entro e non oltre il **02/05/2014**

Lo sportello dell'ufficio protocollo è aperto al pubblico nei seguenti orari :

- dal lunedì al venerdì ore 8,30 - 12,30
- martedì e giovedì ore 15,15 - 16,30

Al fine di assicurare la migliore realizzazione delle finalità di semplificazione, snellimento delle procedure ed assicurare la più ampia assistenza agli utenti, le proposte verranno valutate sulla base dei seguenti parametri ed elementi:

- apertura dello sportello al pubblico: minimo 4 ore settimanali
- numero operatori addetti allo sportello: minimo n.1 operatore
- esperienza svolta presso comuni o altri enti pubblici
- servizi aggiuntivi

L'acquisizione delle proposte non è vincolante per l'Amministrazione né costituisce obbligo a stipulare eventuali atti convenzionali con i proponenti. Ne consegue che la presente procedura potrà essere in qualsiasi momento annullata o revocata qualora ne ricorrano le condizioni.

Francavilla al Mare, 17.04.14

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI

F.to Dott.ssa Francesca Buttari

IL DIRIGENTE SETTORE I

F.to Dott.ssa Emanuela Murri