

## Termini e Condizioni di Servizio

### Termini e Condizioni di Servizio

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è presupposto necessario per l'accesso e la fruizione del servizio.

### Principi fondamentali

L'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **trasparenza:** il servizio mira a garantire la massima trasparenza dell'attività amministrativa;
- **eguaglianza:** l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
- **inclusione sociale:** l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti;
- **protezione dei dati personali:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati;
- **legalità:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente e/o dei relativi regolamenti locali, nazionali, internazionali.

### Accesso al Servizio

L'accesso al Servizio prevede:

- la presa visione del presente documento "Termini e Condizioni di Servizio";
- l'autenticazione tramite SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- la presa visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali.

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella scheda informativa di servizio.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle relative norme. Su ogni scheda di servizio è riportato il tempo massimo previsto per la conclusione del procedimento.

### Erogazione del Servizio

Dopo l'accesso, mediante i citati strumenti di identità digitale (SPID, CIE), può essere richiesto all'utente di fornire dati personali, ulteriori informazioni e documentazione utile all'erogazione del Servizio.

Se indicati obbligatori, devono essere forniti, per poter concludere l'iter in modalità digitale.

### Responsabilità degli utenti

Gli utenti devono essere persone fisiche. Non sono ammessi account creati da bot o altri strumenti automatizzati.

Ogni utente:

- è responsabile della sicurezza del proprio account;
- è responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio account;
- deve informare immediatamente l'Ente in caso di accesso non autorizzato o violazioni della sicurezza dei propri dispositivi di identità digitale (SPID, CIE);
- non deve usare il Servizio per fini illeciti o non autorizzati;
- deve rispettare le leggi vigenti nella relativa materia.

### Esclusione di responsabilità

L'utente si assume la piena responsabilità di ogni uso improprio del Servizio.

L'Ente **non è responsabile** di danni derivanti da:

- malfunzionamenti o interruzioni del Servizio;
- uso improprio del Servizio;
- contenuti di siti esterni eventualmente collegati.

### **Utenti Minori**

Nel caso di utilizzo da parte di minori, **i genitori o tutori** sono responsabili delle azioni degli stessi e manlevano l'Ente da ogni responsabilità, danno o richiesta correlata.

### **Riservatezza**

L'utente deve custodire con cura le proprie credenziali di accesso ed è responsabile di ogni uso non autorizzato da parte di terzi.

### **Pagamenti**

Gli eventuali pagamenti per la fruizione del servizio devono avvenire attraverso il sistema pagoPA.

### **Contatti e informazioni**

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente del Servizio, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto Legislativo n. 33/2013, art. 35.

Per informazioni, segnalazioni o suggerimenti è possibile scrivere a:  
**[urp@comune.francavilla.ch.it](mailto:urp@comune.francavilla.ch.it)**

Ogni comunicazione pervenuta, verrà posta all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

### **Dati personale e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al Servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali